

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung

Folgende Möglichkeiten zur Anmeldung für eine Veranstaltung an der vhs Weimar bestehen ab Erscheinen des Programmheftes:

- Persönlich oder durch einen Vertreter in der Geschäftsstelle.
- Mit dem Anmeldeformular per Brief oder Fax.
- Über die Webseite der vhs unter: www.vhs-weimar.de

Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung an der vhs gehen Sie einen verbindlichen Vertrag ein, der nur in begründeten Fällen durch schriftliche Abmeldung gelöst werden kann. Sie erkennen die Geschäftsbedingungen der vhs Weimar an. Die Beachtung des Infektionsschutzkonzeptes zur Sicherstellung der allgemeinen Hygiene-Vorschriften an der Volkshochschule Weimar (www.vhs-weimar.de/ueber-uns/infektionsschutzkonzept) ist verpflichtend.

Anmelden per Brief, Fax und Internet

Anmeldung per Brief, Fax und Internet ist ausschließlich mit bewilligtem Lastschriftverfahren möglich (zwei Unterschriften auf dem Anmeldeformular). Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich.

Information nach Anmeldung

Die angemeldeten Teilnehmer und Teilnehmerinnen werden von der vhs nur dann informiert (auch bei Anmeldung per Brief, Fax oder Internet), wenn der gewählte Kurs bereits belegt ist oder andere organisatorische Veränderungen erfolgen (Terminänderung, Kursabsage o.Ä.).

Bezahlung

Folgende Möglichkeiten bestehen, die Kursgebühren zu begleichen:

- Lastschriftverfahren – einmalige Abbuchung der Kursgebühr.
- Barzahlung – die Gebühr wird bei der Anmeldung fällig.

Zahlungs-/SEPA-Probleme

Sie sind im SEPA-Lastschriftverfahren angemeldet und es gab Probleme bei der Abbuchung von Ihrem Konto? Bitte setzen Sie sich zur Klärung der Probleme kurzfristig mit uns in Verbindung. Sie erhalten sonst von uns eine Rechnung über die Kursgebühr zzgl. der entstandenen Bankkosten und einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,00 €. Bei Zahlungsproblemen per Rechnung behalten wir uns rechtliche Schritte vor. Es werden 6,00 € Mahngebühren erhoben.

Teilnahmezahl

Die Mindestteilnahmezahl für einen Kurs wird von der Volkshochschule festgelegt. Kommt diese Zahl nicht zustande, wird der Kurs in der Regel abgesagt. Wenn die festgelegte Zahl geringfügig unterschritten wird und die angemeldeten Teilnehmer/-innen durch ihre Unterschrift eine Kürzung der Unterrichtsstundenzahl (max. um 1/3) akzeptieren, wird der Kurs verkürzt bei gleichbleibender Gebühr durchgeführt. In Absprache mit den angemeldeten Teilnehmer/-innen kann auch bei gleichbleibender Unterrichtsstundenzahl die Kursgebühr erhöht werden.

Rückerstattung

Bei Absage des Kurses durch die vhs wird die bereits gezahlte Gebühr vollständig zurückgezahlt. Kann eine Veranstaltung aus Gründen, die von der Volkshochschule zu vertreten sind, nicht zu Ende geführt werden, so wird die Gebühr für die nicht durchgeführten Unterrichtsstunden erstattet:

- Bei Barzahlung mit Teilnahmekarte Barerstattung in der Geschäftsstelle
- Bei Lastschriftverfahren per Rückbuchung auf das Konto (ca. sechs Wochen nach der Abbuchung)

Bei Kündigung der Anmeldung durch Teilnehmende fallen bis elf Tage vor Veranstaltungsbeginn 4,00 € Bearbeitungsgebühr an. Zehn bis fünf Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen zehn Prozent der Gebühren, mindestens aber 4,00 € Bearbeitungsgebühr an. Ab vier Werktagen vor Veranstaltungsbeginn wird die Gebühr nur in besonders begründeten Ausnahmefällen erstattet. Es fallen 20 Prozent der Veranstaltungsgebühr, mindestens aber 4,00 € Bearbeitungsgebühr, an. Bei der Abmeldung aus bereits angelaufenen Veranstaltungen wird die Gebühr nur in besonders begründeten Ausnahmefällen anteilig erstattet. Als Ausnahmefälle gelten:

schwere, lang andauernde Erkrankung, Wohnortwechsel, berufliche Veränderung mit Terminauswirkungen. Hierzu muss eine schriftliche Abmeldung auf dem Rückerstattungsdruck mit entsprechenden Bescheinigungen erfolgen. Es fallen 4,00 € Bearbeitungsgebühr an. Haben bereits drei Viertel oder mehr der Veranstaltungen stattgefunden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Ein Wechsel des/der Dozenten/-in berechtigt nicht zum Rücktritt vom Kurs. Der Rücktritt von Reiseveranstaltungen unterliegt gesonderten Bedingungen, die in der Geschäftsstelle zu erfragen sind.

Kursgebühr

Die Kursgebühr ist jeweils bei der Kursbeschreibung im Programmheft angegeben.

Ermäßigung

Ermäßigungen sind bei Kursen, deren Kursgebühr über 25,00 € liegt, möglich, wobei die Kursgebühr von 25,00 € nicht unterschritten werden darf.

Ermäßigt werden 30 Prozent der Kursgebühr für:

- Personen bei Vorlage eines bewilligten Wohngeldbescheides durch das Sozial- und Wohnungsamt,
- Personen bei Vorlage einer Gebührenbefreiung durch das Sozial- und Wohnungsamt oder
- ALG II-Empfänger/-innen mit dem entsprechenden Nachweis.

Näheres regelt die Gebührensatzung der Volkshochschule Weimar.

Der Nachweis der Ermäßigungsberechtigung muss bei der Anmeldung schriftlich vorliegen.

Ermäßigungen sind nicht mit sonstigen Rabatten kombinierbar.

Frühbucherrabatt

Der Frühbucherrabatt wird bis einschließlich dem letzten Montag vor Semesterbeginn gewährt. Der Rabatt beträgt fünf Prozent der Kursgebühr. Der Rabatt wird nicht für Vorträge sowie Materialkosten und Kursunterlagen gewährt und ist nicht mit sonstigen Ermäßigungen und Rabatten kombinierbar.

Weimarpass

Weimarpassinhaber/-innen können Vorträge für 1,00 € besuchen.

Haftung

Die Volkshochschule übernimmt für Diebstahl, Sachschäden sowie bei Unfällen innerhalb der Unterrichtsgebäude keine Haftung.

Unterrichtsorte

Die vhs nutzt zum Teil Räume in Schulen. Bitte behandeln Sie die Räume schonend und beachten Sie die Hausordnungen der jeweiligen Unterrichtsstätten.

Teilnahmebescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 4,00 € in der Geschäftsstelle ausgestellt.

Datenschutz

Bei der Verarbeitung der Daten werden die Bestimmungen der DSGVO beachtet. Datenschutzerklärung auf www.vhs-weimar.de/datenschutz

Lehrkräfte

In diesem Semester kommen ca. 180 Kursleiterinnen und Kursleiter zum Einsatz. Sie wurden nach ihren fachlichen, pädagogischen und sozialen Kompetenzen ausgewählt. Nähere Auskünfte zu den Kompetenzen der Lehrkräfte erteilen die zuständigen Fachbereichsleiter und Fachbereichsleiterinnen.

vhs-Programmheft

Die vhs-Programme werden zweimal im Jahr neu herausgegeben und liegen jeweils zum Semesterbeginn im Januar/Februar bzw. August/September in Dienststellen der Kommune, den Sparkassen und in anderen Geldinstituten sowie in Buchhandlungen und Apotheken kostenlos zum Mitnehmen bereit.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an:

Volkshochschule Weimar, Graben 6, D-99423 Weimar, Fax: +49 3643 88 58 85, E-Mail: vhs@vhs-weimar.de