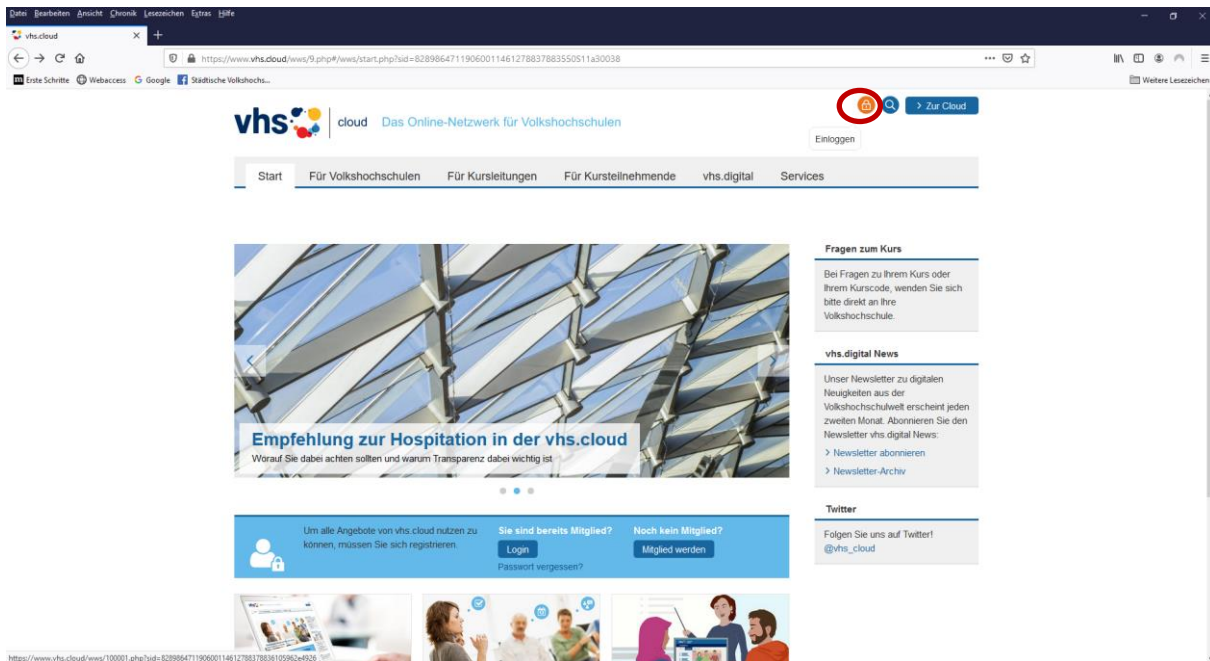
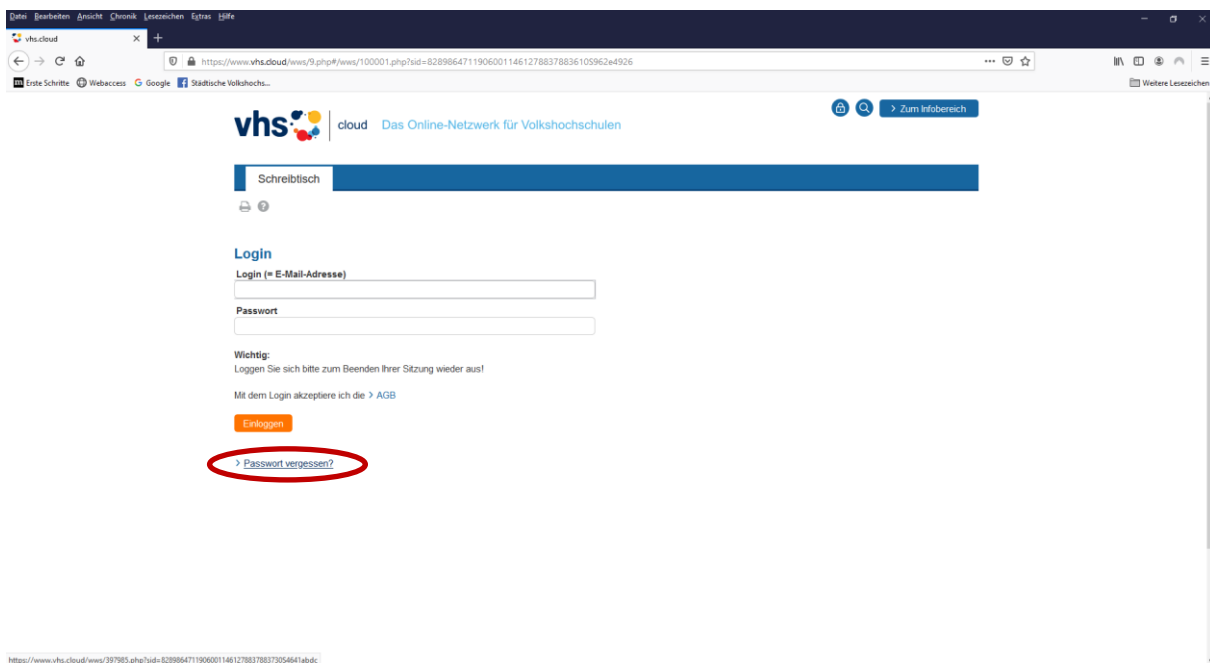


Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Um sich in der *vhs.cloud* anzumelden, klicken Sie bitte auf das **Schloss** oben rechts.



Nun klicken Sie auf **Passwort vergessen?**



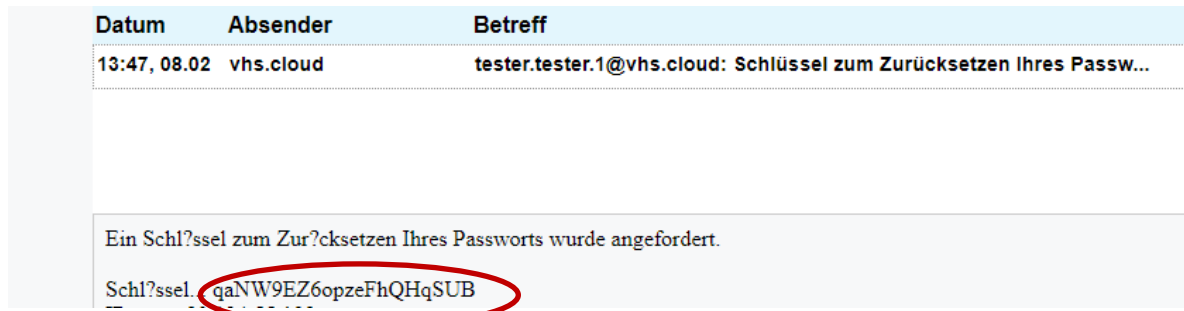
Jetzt geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse**, mit der Sie in der vhs.cloud registriert sind, in das entsprechende Feld ein und klicken auf **E-Mail anfordern**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/397985.php?sid=8289864711906001146127883788373054641abdc>. The page title is "vhs.cloud - Passwort zurücksetz:". The main heading is "Passwort zurücksetzen". Below it, a grey box contains the text: "Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten es neu setzen? Dann sind Sie hier richtig." The first step is "1. Schritt: E-Mail anfordern". The instructions state: "Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Anschließend wird eine Nachricht an die angegebene Adresse verschickt. Diese enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben." The second step is "2. Schritt: Neues Passwort eintragen". Below the instructions, the "E-Mail anfordern" section is highlighted with a red oval. It contains a text input field labeled "Vollständiger Login (= E-Mail-Adresse)" with the value "test.test@" and a blue button labeled "E-Mail anfordern". Below this, there is a "Bitte beachten Sie:" section with a warning: "Das Passwort für den Administratoren-Account Ihrer Volkshochschule kann über diesen Weg nicht zurück gesetzt werden. Bitte wenden Sie sich in dem Fall an den Support." At the bottom, there is a footer with the vhs.cloud logo and navigation links: AGB, Datenschutz, Impressum, Support, and a language dropdown set to "Deutsch".

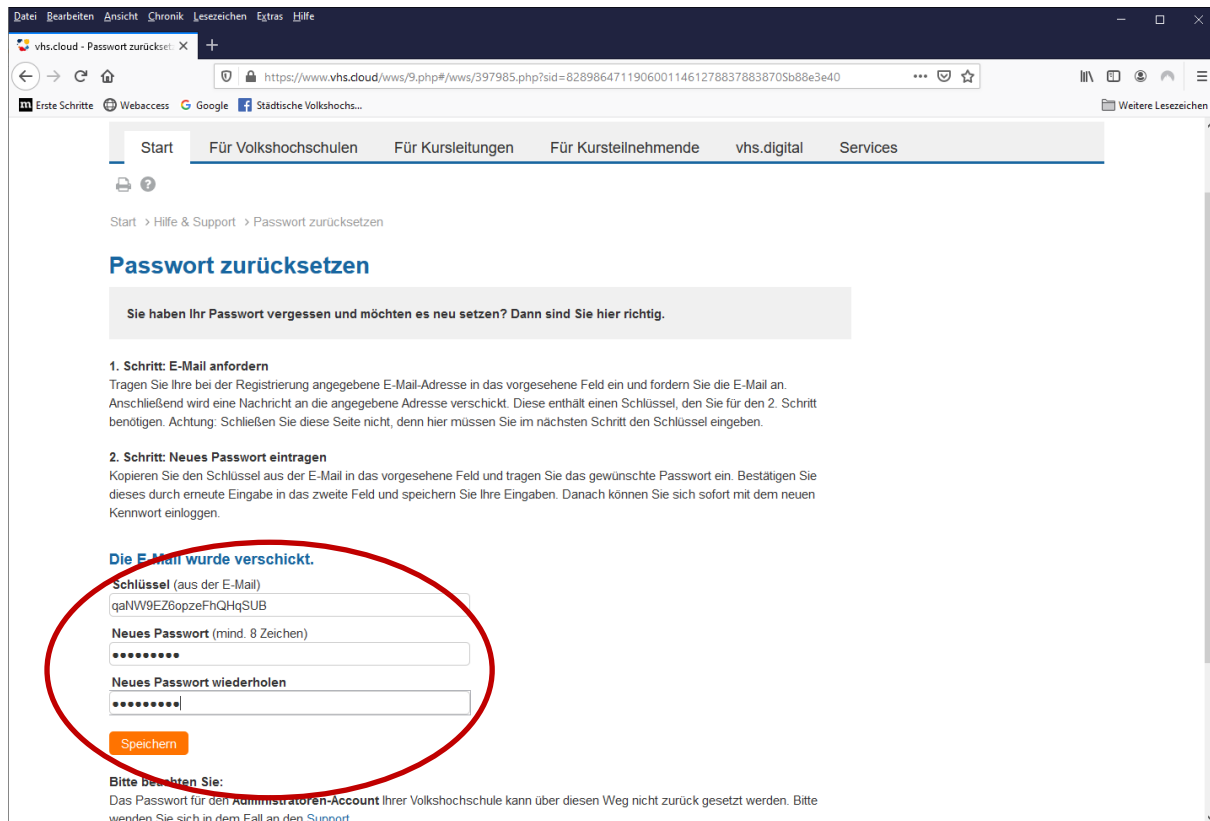
Jetzt erscheint das folgende Fenster. Lassen Sie es bitte geöffnet und wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach.

The screenshot shows the same web browser window, but the URL is <https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/397985.php?sid=828986471190600114612788378838705b88e3e40>. The page title is "vhs.cloud - Passwort zurücksetz:". The main heading is "Passwort zurücksetzen". Below it, a grey box contains the text: "Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten es neu setzen? Dann sind Sie hier richtig." The first step is "1. Schritt: E-Mail anfordern". The instructions state: "Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Anschließend wird eine Nachricht an die angegebene Adresse verschickt. Diese enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben." The second step is "2. Schritt: Neues Passwort eintragen". Below the instructions, the "Die E-Mail wurde verschickt." section is highlighted. It contains three text input fields: "Schlüssel (aus der E-Mail)", "Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)", and "Neues Passwort wiederholen". Below these fields is an orange button labeled "Speichern". Below this, there is a "Bitte beachten Sie:" section with a warning: "Das Passwort für den Administratoren-Account Ihrer Volkshochschule kann über diesen Weg nicht zurück gesetzt werden. Bitte wenden Sie sich in dem Fall an den Support." At the bottom, there is a footer with the vhs.cloud logo and navigation links: Start, Für Volkshochschulen, Für Kursleitungen, Für Kursteilnehmende, vhs.digital, Services, AGB, Datenschutz, Impressum, Support, and a language dropdown set to "Deutsch".

Sie erhalten die folgende E-Mail (bitte schauen Sie ggf. in Ihrem Spam-Ordner nach). Aus dieser E-Mail kopieren Sie den zugesandten Schlüssel und wechseln wieder in die *vhs.cloud*.



Hier fügen Sie den Schlüssel ein. Danach vergeben Sie sich ein neues Passwort und klicken auf **Speichern**.



Im Erfolgsfall sehen Sie nun Folgendes:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/397985.php?sid=828986471190600114612788378842005149da7b2>. The page title is "vhs.cloud - Passwort zurücksetz:". The main content area is titled "Passwort zurücksetzen" and contains the following text:

Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten es neu setzen? Dann sind Sie hier richtig.

1. Schritt: E-Mail anfordern
Tragen Sie Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in das vorgesehene Feld ein und fordern Sie die E-Mail an. Anschließend wird eine Nachricht an die angegebene Adresse verschickt. Diese enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen. Achtung: Schließen Sie diese Seite nicht, denn hier müssen Sie im nächsten Schritt den Schlüssel eingeben.

2. Schritt: Neues Passwort eintragen
Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.

Passwort erfolgreich geändert!

Bitte beachten Sie:
Das Passwort für den **Administratoren-Account** Ihrer Volkshochschule kann über diesen Weg nicht zurück gesetzt werden. Bitte wenden Sie sich in dem Fall an den Support.

Wenn Sie als **vhs-Mitarbeiter*in mit Administrationsrechten** für die vhs ausgestattet wurden, müssen Sie sich an die/den Administrator*in Ihrer vhs wenden! Dies trifft auch dann zu, wenn Sie **keine "Externe E-Mail-Adresse"** im Bereich "Schreibtisch" unter "Einstellungen" > "Externe Dienste" hinterlegt haben.

Jetzt können Sie sich in der vhs.cloud anmelden:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/100001.php?sid=82898647119060011461278837885230Sac57ef6a>. The page title is "vhs.cloud". The main content area is titled "Login" and contains the following text:

Schreibtisch

Login (= E-Mail-Adresse)

Passwort

Wichtig:
Loggen Sie sich bitte zum Beenden Ihrer Sitzung wieder aus!

Mit dem Login akzeptiere ich die > [AGB](#)

> [Passwort vergessen?](#)